



## INFO RÉSEAU DE CHALEUR

Janvier 2026

Madame, Monsieur,

Vous êtes abonné au réseau de chaleur de votre commune. C'est pourquoi nous avons le plaisir de vous adresser cette lettre d'information. Les réseaux de chaleur au bois du Syded permettent de chauffer certains bâtiments publics et desservent également de nombreux usagers particuliers. Cette volonté de rendre accessible ce service public de chauffage collectif au plus grand nombre fait des réseaux de chaleur du Syded une singularité au plan national.

Nous vous remercions pour votre confiance et vous assurons de faire le maximum pour vous proposer un service de qualité.

### UN SERVICE POUR LES BÂTIMENTS PUBLICS

Connaissez-vous le point commun entre l'hôpital de Gourdon, l'IUT de Figeac où les piscines de Capdenac-Gare et Cahors ? Ces 4 bâtiments publics sont tous chauffés grâce au bois-énergie d'un réseau du Syded.

#### De nombreux bâtiments raccordés

De la Cité scolaire de Gourdon aux petits écoles rurales, en passant par les centres aquatiques et les EHPAD, les réseaux de chaleur desservent près de 150 bâtiments publics. Pour les collectivités gestionnaires, c'est la garantie de maîtriser la dépense d'argent public dans le temps, indépendamment des fluctuations des énergies traditionnelles.

#### De l'énergie verte et locale

Ces équipements publics agissent également en faveur de l'autonomie énergétique du territoire. Comme l'ensemble des abonnés, ils sont chauffés grâce à la valorisation de déchets de bois récupérés localement (élagage de bords de route, palettes et végétaux récupérés en déchèterie, rebus de l'industrie du bois ou de l'entretien forestier).

#### Une continuité de service indispensable

Chauder un hôpital ou un centre aquatique nécessite d'assurer une continuité du service en toutes circonstances pendant la période de chauffe. C'est précisément l'objectif du Syded pour tous ses abonnés avec une organisation qui permet l'intervention d'un technicien 24h/24 et 7j/7 en cas de panne.

Centre Hospitalier - Gourdon



#### TÉMOIGNAGE Hôpital de Gourdon

Dominique Immordino, chargée de la direction des services

« Le raccordement du Centre Hospitalier au réseau de chaleur du SYDED présente plusieurs avantages majeurs.

*Sur le plan économique, il offre une meilleure maîtrise des coûts énergétiques sur le long terme, avec une stabilité des prix moins dépendante des fluctuations des énergies fossiles. Il permet également de réduire les investissements et les charges de maintenance liés à des installations de production de chaleur internes.*

*D'un point de vue technique, le réseau garantit une fourniture de chaleur fiable, continue et sécurisée, répondant aux exigences élevées d'un établissement de santé en matière de continuité de service. La délégation de la production de chaleur à un opérateur public comme le Syded permet aux équipes techniques hospitalières de se concentrer sur leur cœur de mission : le fonctionnement pérenne et opérationnel de l'établissement.*

*Sur le plan environnemental, l'énergie produite étant principalement issue de bois de récupération, elle contribue à la réduction significative des émissions de gaz à effet de serre du Centre Hospitalier. Ce choix s'inscrit pleinement dans la démarche RSE et de transition énergétique de l'établissement, en cohérence avec les objectifs nationaux de décarbonation et de développement durable.*

*Enfin, ce mode de chauffage participe à une dynamique territoriale vertueuse, et, en soutenant cette solution locale, collective et durable, l'hôpital remplit sa mission de service vis-à-vis des usagers, des professionnels et du territoire lui-même. »*

Divonéo - Centre aquatique du Grand Cahors



## UN 16<sup>E</sup> RÉSEAU EN CONSTRUCTION

Les travaux de construction du réseau de chaleur de Salviac ont débuté à l'automne 2025. Actuellement, le bâtiment est en construction et les réseaux d'eau enterrés sont en cours de pose. Un premier test de fonctionnement aura lieu en avril prochain avec l'EHPAD pour une mise en service générale l'hiver suivant. Il alimentera le nouvel EHPAD, la caserne du SDIS, le collège, l'école primaire et quelques maisons individuelles à proximité.



Intégration paysagère de la chaufferie de Salviac

## DES TRAVAUX POUR AMÉLIORER LA COMMUNICATION DES COMPTEURS

Pour réaliser la facturation de régulation annuelle, nous utilisons un système de télérelève, sans déplacement de technicien. Cet outil connaît des difficultés sur plusieurs réseaux et nos équipes travaillent actuellement à le fiabiliser. C'est pourquoi, certains usagers ont reçu un email leur demandant de transmettre, pour cette année, leur relevé

d'index au 31/12/2025. Nous les remercions d'avoir réalisé cette opération et présentons nos excuses pour la gêne occasionnée.

À l'avenir, la télérelève permettra de sécuriser les informations transmises et de faciliter la facturation réelle de votre consommation.

## TARIFS 2026

### Abonnement

Tranche de puissance	Tarifs HT/mois	Tarifs TTC/mois
Moins de 10 kW	23,23 €	24,51 €
de 10 à 15 kW	35,62 €	37,58 €
de 15 à 30 kW	68,01 €	71,75 €
de 30 à 90 kW	167,19 €	176,39 €
de 90 à 400 kW	561,40 €	592,27 €

### LE CHÈQUE ÉNERGIE

Si vous bénéficiez du chèque énergie "classique", vous pouvez toujours l'utiliser pour votre facture de chauffage en contactant la paierie départementale au 05 65 20 57 10.

Plus d'infos sur [chequeenergie.gouv.fr](http://chequeenergie.gouv.fr)

### Vente de chaleur

Tranche de puissance	HT/kWh	TTC/kWh
Moins de 30 kW	0,12 €	0,13518 €
de 30 kW à 400 kW	0,12912 €	0,13622 €

TVA applicable : 5,5 %

## MENSUALISATION DE LA FACTURE

N'oubliez pas, la mensualisation est toujours possible, sans engagement et sans surcoût : [www.syded-lot.fr/mensualisation](http://www.syded-lot.fr/mensualisation)

### PANNE DE CHAUFFAGE, QUE FAIRE ?

Vérifiez le fonctionnement de votre installation :

- La pression affichée par le manomètre de la sous-station (*environ 1,5 bar pour un bon fonctionnement*)
- Le fonctionnement du circulateur (pompe en marche)
- Le thermostat d'ambiance si vous en possédez un (piles)
- La purge des radiateurs

Si le problème persiste, contactez notre service technique

## TOUT SAVOIR SUR LES AIDES À LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

N°Vert : 0800 0802 46 (appel gratuit) site : [lot.fr/renov-occitanie-lot](http://lot.fr/renov-occitanie-lot)



Ils participent au financement des réseaux de chaleur du Syded :



Service clientèle / facturation  
05 65 21 22 18

Syded du Lot - 504 route des Matalines 46150 Catus

Mail : [reseaudechaleur@syded-lot.fr](mailto:reseaudechaleur@syded-lot.fr) | Site : [syded-lot.fr](http://syded-lot.fr)

Service technique  
05 65 21 59 10

