

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Et 1, et 2, et 3 certifications pour le Syded

Le 18 juin dernier, le Syded du Lot s'est vu remettre 3 certifications qui viennent récompenser son engagement en faveur du management de la qualité, de la santé et de la sécurité au travail, et de l'environnement. Ces certifications, délivrées par l'organisme indépendant TÜV Rheinland sont une reconnaissance des efforts d'amélioration continue engagés par le Syded depuis plus de 10 ans.

La démarche qualité comme ADN du Syded

« C'est un grand jour pour le Syded ». Par cette ouverture, Gérard Miquel, Président du Syded du Lot a mis en avant le caractère très rare de cette triple certification. Ces distinctions sont le fruit d'une démarche d'amélioration interne engagée dès 2006 sur les activités déchets et qui s'est généralisée en 2010, alors que le Syded s'est diversifié en intégrant de nouvelles compétences (bois-énergie, eau). Selon Muriel Descamp, directrice du Syded « la mise en place d'une démarche d'amélioration continue depuis 2010 nous a permis de nous rapprocher naturellement des exigences normatives et nous a encouragé à franchir l'étape des certifications ».

Avant de passer ce cap avec les audits officiels, le Syded s'est appuyé sur un procédé original et très efficace : les audits croisés. Par la voie de son responsable qualité, Hervé Coulaud, le Syded s'est donc rapproché d'autres entreprises engagées dans une démarche qualité comme Leclerc Cahors, la MAEC, Acaplast et le groupe Fauché, afin de réaliser des audits blancs réciproques avec l'objectif d'établir un rapport gagnant / gagnant. « Ce sont des audits sans concession, mais très riches d'échanges » nous a confié Muriel Descamp.

3 axes de management récompensés

Les 3 certifications officielles sont reconnues à l'échelle mondiale. Elles attestent de la qualité du service public rendu aux collectivités adhérentes et aux usagers lotois et de la mise en place d'une démarche d'amélioration continue (norme ISO 9001). D'autre part, elles confirment que le Syded délivre ce service en favorisant la qualité des conditions de travail de ses agents en prenant en compte les facteurs de risque (norme OHSAS 18001), tout en maîtrisant son impact environnemental (norme ISO 14001). Cette dernière certification est la raison d'être du Syded qui s'attache, depuis sa création, à inscrire ses actions en faveur de l'environnement.

Et après les certifications ?

Ces 3 certifications ne sont pas une fin en soi. Cela permet de réaffirmer aux collectivités adhérentes et aux lotois, la volonté d'amélioration continue de la qualité proposée sur les différentes compétences du Syded, et ce, malgré une conjoncture économique et réglementaire qui fait augmenter ses coûts. Pour le Syded, c'est l'engagement de poursuivre le processus d'amélioration continue, qui implique et fédère l'ensemble des équipes. Chaque année, il sera confronté à un audit de suivi, puis, un audit de renouvellement, beaucoup plus lourd, sera lancé dans 3 ans.

Contacts presse :

Jean-Loup OUDIN, responsable communication jloudin@syded-lot.fr / 05 65 21 54 30